

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини
Освітня програма	35720 Туризм
Рівень вищої освіти	Молодший бакалавр
Спеціальність	242 Туризм

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

20.05.2021 р.

Справа № 0537/АС-21

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Веліксівна – головуючий,

Антоненко Володимир Степанович,

Вікторія Яворська,

Горіна Ганна Олександрівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Ольшанська Олександра Володимирівна,

Пасека Станіслава Раймондівна,

Поддубна Аріна Олексіївна,

Труніна Ірина Михайлівна,

Чепурда Лариса Михайлівна,

за участі запрошених осіб:

Стойка Андрій Васильович – керівник експертної групи,

Горб Костянтин Миколайович – член експертної групи,

Басько Андрій Сергійович – член експертної групи,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	35720
Назва ОП	Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Молодший бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про умовну (відкладену) акредитацію.

За – 10, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

Ціль ОП чітко сформульована. Вона полягає у формуванні та розвитку загальних і професійних компетентностей у сфері туристичної галузі, розвитку практичних навичок, які є підґрунтям подальшого працевлаштування, старту власного бізнесу. Зазначена у Стратегії розвитку ЗВО (<https://cutt.ly/Vcnnuax>) "Місія університету, що виступає граничною метою та інтегрує всі цілі життєдіяльності університету та відповідні функції, засновується на класичній тріаді: навчання — дослідження — громадське служіння" сформульована широко, цілі ОП відповідають стратегічній цілі ЗВО.

1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

ОП затверджено у 2019 році, проходить акредитацію вперше. ЕГ не знайшла підтверджень участі здобувачів освіти на етапі розробки ОП. Проте, наявні приклади їх участі в оновленні ОП у 2020 році. ЗВО було проведено опитування здобувачів освіти (результати опитування завантажені ЗВО на запит ЕГ). ЕГ відзначила, що стейкхолдери, а саме представники місцевого самоврядування та закладів туристичного напрямку брали активну участь у формуванні цілей ОП "Туризм". Приклади їх пропозицій були обговорені під час зустрічі, а саме заміна дисципліни "Економіка підприємства" дисципліною "Економіка туризму" та внесення до блоку вибіркових дисциплін "Організація в'їзного туризму" та "Організація спеціалізованих видів туризму".

1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

На основі ПРН, зазначених в Стандарті вищої освіти спеціальності "Туризм" освітнього рівня "бакалавр", враховуючи розвиток спеціальності "Туризм" були сформовані цілі та результати навчання ОП 2020 р. У ЗВО не було змоги вивчити досвід інших ЗВО, тому що програми рівня "молодший бакалавр" вперше з'явилися у 2019 році та ЗВО перший започаткував програму за спеціальністю "Туризм". ЗВО спирався на свій досвід ОП рівнів "бакалавр" та "магістр". Протягом останніх років викладачі ЗВО мали можливість дослідити та проаналізувати досвід іноземних ЗВО під час стажування викладачів кафедри у Грузії (Кирилюк І. М., Бербець Т. М., Кравченко Л. В.), Польщі (Слатвінська Л. А.) та Румунії (Поворознюк І. М.)

1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

не застосовується

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень Е

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень Е

Обґрунтування ГЕР

2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

не застосовується

2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання

Враховуючи відповідь ЗВО на зауваження ЕГ слід зазначити, що ОП "Туризм" 2020 р. потребує оновлення освітніх компонент. А саме додавання до навчального плану дисциплін, які відповідали б сучасним напрямкам розвитку туристичної галузі: "Інформаційно-комунікаційні технології в туризмі" та демонстрували б складову регіонального розвитку туризму: "Регіональна економіка управління", "Подієвий туризм". Окрім цього, слід включити до обов'язкового блоку компоненти дисципліни, які будуть сприяти розвитку підприємницьких навичок у здобувачів освітньої програми.

2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

не застосовується

2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

В освітній програмі 2020 року має місце "подвійнення" освітніх компонент, так як у навчальному плані 2020 року у циклі загальної підготовки є дисципліна "Основи економічної теорії" разом з тим, дисципліни вільного вибору студента включають дисципліну "Економікс". Цикл дисциплін професійної підготовки включає дисципліну "Основи організації діяльності туристичних підприємств", а дисципліни вільного вибору студента включають дисципліну "Основи індустрії гостинності". Рекомендуємо переглянути перелік дисциплін вільного вибору, тому що це обмежує індивідуальний вибір здобувача. У ОП 2020 р. зазначена ОК 20 "Автоматизація в галузі (I рівень)", а у навчальному плані вона відсутня. Тому, рекомендуємо узгодити відповідність ОП до навчального плану.

2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

не застосовується

2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям

не застосовується

2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)

не застосовується

2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання

не застосовується

2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

не застосовується

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому, разом з Додатками до Правил, оприлюднені на сайті ЗВО <https://udpu.edu.ua/vstup/pravylyaruyomu> та є чіткими і зрозумілими. Правила відповідають Умовам прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2021 році, затвердженим Наказом Міністерства освіти і науки України 15.10 2020 р. № 1274, містять перелік спеціальностей, ліцензовані обсяги та нормативні терміни навчання, вартість одного року навчання, перелік конкурсних предметів у сертифікаті Українського центру оцінювання якості освіти (вступних іспитів, творчих конкурсів), у т. ч. за рівнем молодшого бакалавра.

3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми

Особливості освітньої програми «Туризм» враховані у правилах прийому. При вступі на навчання за ОП на базі повної загальної середньої освіти необхідно успішно здати ЗНО (для пільгових категорій – вступні іспити) з двох предметів: по-перше, «Українська мова та література», по-друге, одному з наступних: «Математика», «Історія України», «Іноземна мова», «Біологія», «Географія», «Фізика» або «Хімія» <https://cutt.ly/jcWeCvq>

3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

не застосовується

3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

не застосовується

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

не застосовується

4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)

В процесі бесіди ЕГ було встановлено, що зміст цілей та ПРН студентська спільнота отримує згідно «Положення про організацію освітнього процесу в УДПУ» (<https://cutt.ly/qcGRVBU>), на веб-сайті УДПУ, знайомлячись з ОПП (<https://cutt.ly/AcGTaA6>), з навчальним планом за ОПП <https://cutt.ly/vcGR4q5>, <https://cutt.ly/ocGTxz3>, при початку занять безпосередньо від гаранта ОПП чи куратора групи, НПП при початку вивчення навчальної дисципліни, робочою програмою навчальної дисципліни чи методичних вказівок, що завантажені на інформаційно-освітнє середовище Moodle. Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною рейтинговою шкалою,

яка у відомості обліку успішності доповнюється оцінками за національною системою і за європейською кредитно-трансферною системою – ECTS.

4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми

не застосовується

4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

не застосовується

4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти

Співпраця із зарубіжними партнерами за ОПП ґрунтується на «Стратегії розвитку УДПУ на 2021-2025 рр.» (<https://cutt.ly/NcGYrmS>, «Концепції інтернаціоналізації УДПУ ім. П.Тичини на 2020-2025 рр.» (<https://cutt.ly/EcGYfBc>), Положення про академічну мобільність педагогічних і науково-педагогічних працівників УДПУ» (<https://cutt.ly/4cGYnFd>), «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачами вищої освіти УДПУ» (<https://cutt.ly/hcGYd3>). НПП мали змогу стажуватися в Грузії (Кирилюк І. М., Бербець Т. М., Кравченко Л. В.), Польщі (Слатвінська Л. А.) та Румунії (Поворознюк І. М.), а участі в академічній мобільності, міжнародній науковій діяльності та іншій інтернаціональній діяльності не приймали.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь

не застосовується

5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)

Стандарт вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» галузі знань «Сфера обслуговування» для початкового рівня вищої освіти відсутній. Відповідно до освітньої програми, затвердженої вченою радою університету (протокол № 1 від 29.08.2019 р.), атестація випускників освітньої програми має форму атестаційного екзамену.

5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

«Положення про організацію освітнього процесу в УДПУ ім. П. Тичини», «Положення про європейську кредитно-трансферну систему навчання в УДПУ ім. П. Тичини», «Положення про самостійну роботу здобувачів вищої освіти в УДПУ ім. П. Тичини» та «Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в УДПУ ім. П. Тичини» регламентує проведення контрольних заходів у ЗВО. В результаті зустрічі зі здобувачами, ЕГ упевнилась, що здобувачам вищої освіти вчасно та зрозуміло була наведена інформація щодо проведення контрольних заходів під час реалізації освітнього процесу, яку вони отримують із робочих навчальних програм, силабусів, методичних вказівок, графіку навчального процесу та при безпосередньому спілкуванні з гарантом та НПП за ОПП. З процедурою запобігання та врегулювання конфліктів інтересів, порядком оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження детально знайомлять студентів куратор та завідувач кафедри на початку семестру, ці процедури є у вільному доступі на веб-сайті ЗВО.

5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

не застосовується

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання

не застосовується

6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми

Конкурсний добір викладачів врегульований Законом України «Про освіту», Законом України «Про вищу освіту», Наказом МОН України від 05.10.2015 № 1005 «Про затвердження Рекомендації щодо проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів)», «Положенням про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів)» <https://cutt.ly/PcDX4cS> Аналіз зазначеного Положення та бесіди з НПП та адміністрацією підтвердили ефективність передбаченої Положенням конкурсної процедури, що передбачає розгляд заяв претендентів на посаду на засіданнях кафедр, проведення пробних занять, вивчення рейтингу викладача та його складових, розгляд на вченій раді з участю студентського самоврядування.

6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

На підставі договорів до реалізації освітнього процесу як керівники практики залучені роботодавці. Проходження практики студентами під час бесіди підтвердили: начальник відділу туризму Уманської міської ради Людмила Гекалюк, директор Державного історико-архітектурного заповідника «Стара Умань» Владислав Давидюк, директор Уманського краєзнавчого музею Наталія Білоус, директор ФОП Семеляк О.О. Наприкінці зустрічі роботодавцями були наведені приклади співробітництва з НПП університету, що забезпечують ОП «Туризм», зокрема розробка стратегії розвитку туристичного потенціалу міста, проведення заходів до Дня туризму, тощо, але ці заходи не мали відношення безпосередньо до освітнього процесу на ОП «Туризм». ЕГ рекомендує знайти інші можливості залучення стейкхолдерів до реалізації ОП.

6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

не застосовується

6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями

не застосовується

6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності

не застосовується

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених

освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання

не застосовується

7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми

Викладачі та здобувачі університету за ОП «Туризм» рівня молодшого бакалавра, мають вільний доступ до усіх об'єктів відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, що використовуються у процесі навчання. Це було підтверджено під час зустрічей ЕГ зі студентами та викладачами. Навчальне програмне середовище Moodle доступне для користувачів за спеціальним паролем <https://moodle.dls.udpu.edu.ua/login/index.php>. У безкоштовному доступі для усіх учасників навчального процесу електронний репозиторій <https://dspace.udpu.edu.ua> Освітній простір університету повністю покритий зоною Wi-Fi, користування яким є доступним та безкоштовним для усіх учасників освітнього процесу, що було підтверджено в процесі розмови ЕГ зі здобувачами, що навчаються за ОП «Туризм» рівня молодшого бакалавра.

7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси

не застосовується

7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою

не застосовується

7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

не застосовується

7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

не застосовується

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

не застосовується

8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми

не застосовується

8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

ЗВО співпрацює з досвідченими підприємствами туристичної галузі на вітчизняному та міжнародному туристичних ринках. Стейкхолдери приймають участь в удосконаленні ОПП Туризм, у розробці та перегляді ОП шляхом надання рецензій, відгуків та пропозицій. Пропозиції від стейкхолдерів щодо удосконалення ОП були обговорені на розширеному засіданні кафедри (протоколи №4 від 24.10.2019 р.; №8 від 18.02.2020 р). За пропозицією стейкхолдерів розширено перелік вибіркового дисциплін. Це дасть змогу покращити фахову підготовку здобувачів. Також роботодавці беруть участь у науково-практичних семінарах: «Стратегічне управління розвитком туризму в Україні», «Стратегія формування індустрії гостинності міста Умань», «Сучасний стан та проблеми розвитку сільського (зеленого) туризму в регіоні», «Розвиток екскурсійної діяльності як бізнес-фактора туристичної сфери Уманщини».

Під час фокус-групи зі стейкхолдерами, роботодавці продемонстрували зацікавленість в участі перегляду ОП, та, не дивлячись на це, роботодавці не залучені до освітнього процесу в цілому.

8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми

не застосовується

8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми

не застосовується

8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

не застосовується

8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

не застосовується

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

не застосовується

9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

На сайті університету є доступ до освітньої програми «Туризм» початкового рівня (короткого циклу) вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм», затвердженими у 2019 р. <https://cutt.ly/rcP2OyZ>, у 2020 р. <https://cutt.ly/HcP2L6F> та з проєктом на 2021 р. <https://cutt.ly/WcP9fem>. На сайті ЗВО відсутні дати публікації документу, але факт розміщення на сайті проєкту ОП 2021 року свідчить про дотримання університетом політики відкритості у цьому питанні.

9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

не застосовується

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Обґрунтування ГЕР

10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю

не застосовується

10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників

не застосовується

10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

не застосовується

10.4 Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

не застосовується

10.5 Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

10.6 Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

З метою запобігання формального залучення здобувачів освіти до визначення цілей ОП та ПРН рекомендуємо отримувати і аналізувати їх конкретні пропозиції. Організований в ЗВО збір інформації щодо задоволеності освітнім процесом не забезпечує зворотній зв'язок зі студентами. Рекомендуємо провести зустрічі фокус-груп для обговорення актуальних пропозицій та зауважень здобувачів освіти.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рекомендовано переглянути ОПП на відповідність навчальним планам. Окрім цього, слід включити до обов'язкового блоку компоненти дисципліни, які будуть сприяти розвитку підприємницьких навичок у здобувачів освітньої програми.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

З метою збільшення контингенту здобувачів, рекомендуємо активізувати роботу з популяризації ОП "Туризм" серед потенційних здобувачів, а саме випускників шкіл та майбутніх абітурієнтів. Суттєвих недоліків не виявлено.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

До відома студентів не в повній мірі донесена інформація щодо можливості приймати участь у академічній мобільності. Рекомендуємо популяризувати відомості про можливі академічні програми мобільності та перспективи участі у них. Посилити міжнародні зв'язки із закордонними ЗВО та компаніями у яких студенти матимуть можливість проходити практику, а викладачі стажування. Збільшити залучення здобувачів до написання наукових статей в іноземних виданнях та участі у міжнародних конференціях та семінарах.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

До здобувачів не доведена інформація щодо процедури та порядку оскарження результатів контрольних заходів. Рекомендуємо провести роз'яснення студентам процедури та порядку оскарження контрольних заходів та їх повторного проходження, розробити покроковий порядок дій студента та зворотного зв'язку ЗВО у разі потреби оскарження контрольних заходів.

Критерій 6. Людські ресурси

Рекомендуємо враховувати думку здобувачів освіти починаючи з початкового етапу конкурсу на заняття посади НПП. Проводити анкетування щодо кандидатур НПП, залучати студентський актив для конкурсних комісій. Не враховані усі можливості залучення стейкхолдерів до організації освітнього процесу. Рекомендуємо залучати стейкхолдерів до проведення практичних занять на базі туристичних агенцій, готелів, ресторанів.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рекомендуємо вдосконалити навчально-методичне забезпечення щодо практичних завдань. Рекомендуємо налагодити співпрацю з Центром соціально-освітньої інтеграції та інклюзивного реабілітаційно-соціального туризму "Без бар'єрів", що функціонує на факультеті соціальної та психологічної освіти через його туристичну спрямованість.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Не простежується зацікавленість здобувачів у перегляді та оновленні ОП. Рекомендуємо підвищити активну участь студентів та органів студентського самоврядування в перегляді ОП і процедурі забезпечення її якості. Рекомендуємо перевірку та погодження проекту ОП з метою недопущення помилок та невідповідностей затверджених ОП.

Критерій 9. Прозорість та публічність

З'ясувалося, що термін дії антикорупційної програми університету сплив у 2020 р. Рекомендуємо подовжити або перезатвердити антикорупційну програму. На сайті університету у розділі "Опитування стейкхолдерів" рекомендуємо розміщувати матеріали щодо опитування роботодавців, а не лише здобувачів освіти та випускників. Рекомендуємо створити платформи для громадського обговорення ОП на сайті ЗВО та у соціальних мережах.

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Відсутні

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА